

ZARZĄDZENIE

NR 12/2022

Dyrektora Wodzisławskiego Centrum Kultury

z dnia 20 maja 2022 roku

W sprawie: wprowadzenia „Regulaminu udziału w seansach Kina Pegaz oraz w innych wydarzeniach artystycznych w Wodzisławskim Centrum Kultury”.

Działając na podstawie § 12 pkt 2 Statutu Wodzisławskiego Centrum Kultury, nadanego uchwałą nr XXXVIII/372/21 Rady Miejskiej Wodzisławia Śląskiego z dnia 27 października 2021 r., zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam „Regulamin udziału w seansach Kina Pegaz oraz w innych wydarzeniach artystycznych w Wodzisławskim Centrum Kultury”.

§ 2

Treść stanowi załącznik do zarządzenia.

§ 3

Zobowiązuję kierownika Działu Impresariatu do zapewnienia publikacji „Regulaminu udziału w seansach Kina Pegaz oraz w innych wydarzeniach artystycznych w Wodzisławskim Centrum Kultury” w dniu jego wejścia w życie na stronie internetowej www.wck.wodzislaw-slaski.pl oraz udostępnienia w kasie biletowej.

§ 4

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam kierownikowi Działu Impresariat.

§ 5

Traci moc „Regulaminu udziału w seansach Kina Pegaz oraz w innych wydarzeniach artystycznych w Wodzisławskim Centrum Kultury w trakcie pandemii COVID-19 w Polsce”, wprowadzony zarządzeniem nr 3/2022 Dyrektora Wodzisławskiego Centrum Kultury z dnia 5 stycznia 2022 r.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Regulamin

udziału w seansach Kina Pegaz oraz w innych wydarzeniach artystycznych w Wodzisławskim Centrum Kultury

Przed przystąpieniem do zakupu lub rezerwacji biletu oraz wejściem do budynku WCK należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Zakup lub rezerwacja biletu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 1

INFORMACJE OGÓLNE

- 1) Ilekroć mowa w regulaminie o WCK należy przez to rozumieć Wodzisławskie Centrum Kultury, ul. ks. płk. W. Kubsza 17, 44-300 Wodzisław Śl., wpisane do Rejestru Instytucji Kultury pod nr II/2000, REGON 000821607, NIP 647-051-41-71.
- 2) Regulamin określa zasady zakupu biletów przez kupującego, a także zasady dokonywania zwrotu biletów i reklamacji.
- 3) Klient może wejść na wydarzenia biletowane, jeśli posiada ważny bilet na wydarzenie lub seans.
- 4) Na terenie WCK obowiązuje zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów oraz zażywania innych środków odurzających.
- 5) Bilet ważny jest jedynie na wyznaczone na nim wydarzenie, w określonym dniu i godzinie.
- 6) Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania wydarzenia, na jakie został zakupiony.
- 7) Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie, z wyjątkiem imprez, na które sprzedawane są bilety z miejscami nienumerowanymi.
- 8) Pracownik WCK ma prawo wyprosić z sali lub odmówić wstępu na salę osobie naruszającej zasady współżycia społecznego lub naruszającej zasady zawarte w niniejszym regulaminie.
- 9) Pracownik WCK może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących przypadkach:
 - gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod widocznym wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów;
 - gdy osoba nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w wydarzeniu, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
- 10) Podczas wydarzeń i seansów zabrania się:
 - korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń mobilnych;
 - głośnego zachowania, zakłócającego innym osobom odbiór wydarzenia.

- 11) Dokonywanie jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku podczas seansu filmowego jest zabronione (Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.). Działania takie są nielegalne i będą zgłaszane na policję.
- 12) Zasady foto i wideorejestrowania wydarzeń każdorazowo określa WCK w porozumieniu z artystą lub jego menagementem. Osoby zainteresowane rejestracją wydarzenia mają obowiązek skonsultować się w tej sprawie z WCK. Osoby, które zignorują zakaz rejestracji, mogą zostać wyproszone z sali przez pracownika WCK bez prawa do zwrotu należności za zakupiony bilet.
- 13) Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na policję, a sprawca zostanie obciążony kosztami naprawy lub wymiany zniszczonego mienia.

&2

ZAKUP BILETÓW

- 1) WCK preferuje sprzedaż biletów online za pomocą strony internetowej www.biletyna.pl, lub w zakładce „Kup bilet” na stronie www.wck.wodzislaw-slaski.pl
- 2) Zakup biletów możliwy jest w kasie WCK o określonych godzinach. Kasa jest otwarta zawsze na pół godziny przed biletowanymi wydarzeniami.
- 3) Kasa WCK preferuje płatności bezgotówkowe.
- 4) Wyznacza się specjalne godziny otwarcia kasy: czwartek 10:00 – 12:00.
- 5) WCK zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy kasy. W przypadku zaistnienia takich okoliczności stosowna informacja będzie zamieszczana w kasie oraz na stronie internetowej www.wck.wodzislaw-slaski.pl.

§ 3

BILETY ULGOWE

- 1) WCK honoruje:
 - Kartę „Tu kupuj”;
 - Kartę „Rodzina 3+”;
 - „Wodzisławską Kartę Seniora”.
- 2) Zasady korzystania z ww. kart dostępne są na stronie internetowej WCK.
- 3) Dzieci do 3 roku życia mają wstęp bezpłatny na imprezy/seanse.
- 4) Bilety ulgowe przysługują według indywidualnie ustalanych warunków dla każdej imprezy.
- 5) Bilety ulgowe na seanse do kina Pegaz przysługują: dzieciom od lat 3, uczniom, studentom do 26. roku życia oraz emerytom i rencistom. W wypadku uczniów, studentów oraz emerytów i rencistów bilety ulgowe przysługują za okazaniem ważnej legitymacji.
- 6) Każdy klient może skorzystać wyłącznie z jednego rodzaju ulgi.

§ 4

SPRZEDAŻ BILETÓW ONLINE

- 1) Sprzedaż online prowadzona jest za pośrednictwem portalu Biletyna.pl i odbywa się na zasadach regulaminu sprzedaży tego portalu. Sprzedawcą wydarzeń w Biletyna.pl jest firma GnP.
- 2) W przypadku wystąpienia trudności z zakupem biletów za pomocą portalu Biletyna.pl klient proszony jest o kontakt z biurem obsługi pod numerem telefonu 22 666 98 08.

&5

ZWROTY BILETÓW

- 1) Bilety podlegają zwrotowi wyłącznie w przypadku odwołania, zmiany daty wydarzenia, a także w przypadkach niezależnych od WCK (np. przerwa w zasilaniu energią elektryczną, żałoba narodowa i inne okoliczności nadzwyczajne).
- 2) Zwrot biletów może być dokonany tylko za okazaniem dowodu zakupu.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) WCK nie odpowiada za rzeczy pozostawione, zagubione lub porzucone na jego terenie.
- 2) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu Cywilnego.
- 3) WCK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której kupujący składają zamówienia. WCK nie ponosi też odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci internetowej, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci internetowej.
- 4) Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Dyrektora WCK w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej www.wck.wodzislaw-slaski.pl.
- 5) WCK zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Regulaminu, dokonywania w nim zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzania Kupujących o swoich zamiarach.
- 6) Niniejszy Regulamin obowiązuje z dniem podjęcia zarządzenia Dyrektora Wodzisławskiego Centrum Kultury.
- 7) Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.wck.wodzislaw-slaski.pl oraz w kasie biletowej WCK.